



Î.S. COLEGIUL NAȚIONAL DE VITICULTURĂ ȘI VINIFICAȚIE DIN CHIȘINĂU
mun. Chișinău, com. Stăuceni, str. Grățiești nr 1, MDA-2050 Tel. fax: 32-75-05, Tel.32-64-08; 32-75-17
cnvv.cnvvc.md; e-mail: director@cnvvc.md; sectia_studii_cnvvc@mail.ru, Cod fiscal 1003600075444, cod TVA 0603133 Cont în lei
2224710SV22079587100; în dolari SUA -2224710SV22103307100 BC „Mobiasbancă Groupe Societe Generale” SA, BIC MOBBMD22;

Cont bancar: 226301, cont trezorerial: 210106080631132; 210106082461132, cod bancar:
TREZMD2X, Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat

Aprobat la ședința
Consiliului de Administrație
nr. din _____ 2016
_____ Președinte

Strategia de evaluare internă a calității educaționale în cadrul Instituției Publice Colegiului Național de Viticultură și Vinificație pentru anii 2016-2017

I. Introducere

1. Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău pregătește specialiști buni pentru domeniul agroindustrial în conformitate cu necesitățile pieței muncii, într-o societate bazată pe schimbările economiei de piață.

În același timp eficiența, profesionalismul, managementul participativ și responsabilitatea trebuie să devină coordonate care să vizeze dezvoltarea personală a fiecărui cadru didactic, deoarece colegiul are menirea de a educa în spiritul valorilor și atitudinilor pozitive, de a dezvolta competențe, aptitudini, atitudini și capacități de adaptare la schimbările economice, sociale și politice cu respectarea valorilor unei societăți democratice.

Pentru atingerea dezideratelor propuse activitatea educativă trebuie să fie susținută de o educație în permanentă schimbare, orientată spre cunoaștere, spre dezvoltarea globală, spre dezvoltarea capacităților de explorare a realității, a capacităților de analiză și comunicare, dar și de înțelegere a valorilor democratice și umaniste.

Calitatea, echitatea și eficiența sunt cei trei piloni ai reformelor educaționale din ultimele decenii din Europa și din lume, care trebuie avute în vedere la construirea sistemelor naționale de management și de asigurare a calității, inclusiv

a celui din Republica Moldova. Această aliniere este necesară nu numai pentru a se asigura o integrare reală și funcțională, din punct de vedere educațional, a Republicii Moldova în Uniunea Europeană, ci și, pe de altă parte, pentru ca inițiativele din RM din acest domeniu să fie consonante, din punct de vedere teoretic și metodologic, cu ceea ce se întâmplă acum în lume. O rămânere în urmă în privința concepției sistemelor de management și de asigurare a calității, a valorilor subsumate și a metodologiilor aferente ar face extrem de grea nu numai integrarea, dar chiar și înțelegerea reciprocă.

Compatibilitatea cu sistemele de învățământ profesional tehnic din Uniunea Europeană, constituie un argument pentru dezvoltarea sistemului de management și de asigurare a calității educației în Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău. Un alt argument ar fi conștientizarea nevoii de calitate și a introducerii unui sistem de management al calității pe fundalul absenței unei preocupări explicite pentru asigurarea calității la toate nivelurile ierarhice din cadrul instituției: activitatea didactică și cea managerială să se centreze pe dezvoltare și nu pe funcționare, pe rezultate și competențe și nu pe proceduri. De asemenea, stabilirea unei coeziuni funcționale între beneficiarii educației (elevii, agenții economici, părinții, comunitatea în ansamblu) și furnizorii educației - cadrele didactice cât și alți parteneri sociali.

Calitatea în educație reprezintă expresia finală a așteptărilor beneficiarilor. Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău este responsabil de asigurarea internă a calității, dar calitatea se asigură prin dialog și pe bază de parteneriat cu toți actorii implicați.

Asigurarea calității în educație se realizează prin:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor, prin evaluarea internă și externă a acestora.

Calitatea se produce, se generează **permanent**, se măsoară și se îmbunătățește **continuu**. Scopul principal îl constituie îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Locul și rolul participanților la managementul și asigurarea calității educației:

1. Cadrele didactice contribuie la asigurarea calității prin:

- pregătire continuă;
- adecvare la nevoile elevilor și ale comunității;
- activitate didactică în conformitate cu documentele normative și bazată pe o metodologie centrată pe elev;
- învățare continuă, dezvoltare profesională și personală;
- evaluare și autoevaluare.

2. Elevii contribuie la asigurarea calității prin:

- învățare continuă;
- implicare activă și responsabilă în propria educație;
- participare la activitățile didactice și extradidactice din cadrul Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău.

3. Părinții, autoritățile locale, comunitatea în general, contribuie la asigurarea calității prin:

- implicare activă și responsabilă în viața Colegiului;
- asigurarea resurselor și condițiilor pentru o educație de calitate;

4. Administrația Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău contribuie la asigurarea și managementul calității prin:

- asigurarea resurselor, a bazei logistice și a condițiilor pentru o educație de calitate;
- asigurarea comunicării interne și externe a Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău;
- managementul proceselor de dezvoltare instituțională.
- realizarea strategiei de elaborare și implementare a conceptului de management al calității;

- transparența rapoartelor semestriale a Rezultatelor activității educaționale din Colegiu ;
- cooperarea cu ceilalți “actori” implicați;
- monitorizarea politicilor și programelor naționale de reformă;
- asigurarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice.

Toate dezideratele menționate mai sus sunt incluse în misiunea Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău care presupune ”*dezvoltarea, eficientizarea, sporirea calității și relevanței învățământului profesional tehnic în sectorul agro-alimentar, orientat spre cerințele economiei naționale la nivel local, regional, național, și sectorial, pentru asigurarea sinergiei dintre sistemul educațional și sectorul real al economiei*”.

Scopul strategiei: Dezvoltarea unui sistem educațional și de formare profesională de calitate în cadrul Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău conform standardelor Uniunii Europene.

II. Analiza mediului de activitate

2.1 Analiza condițiilor interne și externe în care activează CNVVC (SWOT)

| Puncte tari CNVVC | Puncte slabe CNVVC |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Amplasarea geografică în centrul țării aduce mai mulți studenți din toate regiunile Republicii Moldova, drumul vinului; 2. Varietatea de 5 specialități permite pregătirea profesioniștilor pentru întreg lanț frigorific; 3. Specialitatea „Turism” asigurată cu 80 % burse de stat; 4. Gospodăria didactică complexă: teren agricol 1400 ha, fabrica de vin, depozite de păstrare și instituția de învățământ 5. Colaborări cu instituțiile de învățământ, fermieri din străinătate de mai mulți ani: Olanda – 5 ani, Polonia – 2 ani, Elveția – 7 ani, România – 2 ani; 6. Oferim servicii de instruire de scurtă durată fermierilor „HEKS” -1 an; | <ol style="list-style-type: none"> 1. Atitudinea/lipsa motivației de a lucra (învăța), pasivitatea angajaților, profesorilor, managementul colegiului și elevilor; 2. Fluctuația foarte înaltă a directorilor CNVVC (în 10 ani – 5 directori schimbați); 3. Promovarea insuficientă a instituției prin succesele, performanțele elevilor, și inclusiv mass-medie; 4. Nivel scăzut al abiturienților (în ultimii 7 ani) cu medie 6-7 p; 5. Din 1400 ha de câmpuri ale CNVVC nu există loturi didactice experimentale cu utilizarea tehnologiilor mederne; 6. Elevii sunt implicați deplin în lucrul experimental, activitatea practică, în special cu utilizarea tehnicii și tehnologiilor moderne; |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 7. 75% din elevii își continuă studiile la universități; 8. 30 % din profesori sunt absolvenți ai CNVVC; 9. Vârsta medie a profesorilor 35-40 ani; 10. Elevii colaborează cu Senatul Universității Cooperatiste, Liga Tineretului, Alianța Franceză; 11. Cadrele didactice au stagieri peste hotare (România, Germania, Rusia) 12. Sălile de studii sunt spațioase și mari; 13. Dotarea sălilor și laboratoarelor cu echipamente moderne: LED, Filiera Vinului; 14. Zona de odihnă și un parc dendrariu cu cca 115 specii pe o suprafață de 14 ha, dintre care 5 specii de unicat; 15. Printre cei mai buni în pregătirea specialiștilor în domeniul vitivinicol 16. Oferă organizarea ședințelor în sala festivă (600 locuri), competițiilor sportive republicane, grație sălii sportive (576 m2); 17. Este muzeul CNVVC, vinoteca și sala de degustație 18. Sunt editate 5 cărți despre colegiu și parc: <ul style="list-style-type: none"> - И. Фулга «Старейшее в стране», Кишинев 1973; - Ilie Fulga „Școală de tip nou” Chișinău 1975; - Ilie Fulga „Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău, Pe făgașul renașterii”, Chișinău 2010; - Colectiv de autori „Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău 1842-2012”, Chișinău 2012; - Tabac-Dogaru Adriana „Parc dendrariu Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău, Analiza taxonomică și peisagistică”, Chișinău 2012. | <ol style="list-style-type: none"> 7. Lipsa laboratorului pentru sudare-forjare; 8. Utilizarea studenților ca forță ieftină de muncă în detrimentul orelor teoretice și practice conform specialităților acestora; 9. Fluctuația mare a elevilor care abandonează studiile (cca 40 studenți/2 grupe pe an); 10. Investiții slabe în dezvoltare potențialului profesorilor și angajaților (profesorii achită banii pentru cursuri de formare); 11. Fluctuația cadrelor didactice (în 5 ani – cca 15 profesori, angajați); 12. Rețineri salariale a celor din sectorul de producere de peste 6 luni; 13. Dotarea insuficientă a bibliotecii cu literatură, manuale, reviste de specialitate, cu calculatoare conectate la internet; 14. Condiții rele de trai în cămin (mobilier vechi, mucegai, apa caldă insuficientă, energie electrică pe grafic); 15. Nevalorificarea echipamentului nou procurat, a spațiilor (locative) pentru profesori și angajați; 16. Lipsa cantinei pentru elevi și angajați; 17. Cheltuielile bugetului CNVVC – netransparente; 18. Profesorii nu posedă limbi străine în domeniu (franceza, engleza); 19. Lipsa activismului participativ și implicarea angajaților în luarea deciziilor luate de administrația CNVVC pe cale democratică; 20. Lipsa informației despre direcțiile de dezvoltare și lipsa strategiei de dezvoltare CNVVC. |
| Oportunități CNVVC | Riscuri CNVVC |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Separarea secției de studii de întreprindere; 2. Stagii practice eficiente pentru | <ol style="list-style-type: none"> 1. Problema demografică (admiterea) 2. Migrația populației peste hotare (greutăți în instruire și educare) |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>studenți;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Aprobarea codului de educație 4. Parteneriat cu IȘHTA, UASM, UTM, Fondul Ecologic (menținerea parcului); 5. Formarea locală în colegiu (a profesorilor pe teme specifice); 6. Școala profesorului începător 7. Ungheraș metodic pentru profesori; 8. Cursuri de conducere a tractorului și a automobilului; 9. Meserii și cursuri de scurtă durată pentru fermieri, studenți, etc. | <ol style="list-style-type: none"> 3. Presiuni politice și financiare; 4. Specialitățile CNVVC slab plătite pe piața muncii 5. Nu există plan pentru acțiunile neprevăzute 6. Spațiu și clădiri greu de întreținut, din cauza bugetului distribuit după numărul de elevi (382 elevi – la o capacitate de 1200 elevi) 7. Optimizarea instituțiilor aduce nesiguranță în viitorul CNVVC 8. Lipsa proiectelor sociale pentru angajații CNVVC (spațiilor locative), susținerea tinerelor familii; 9. Uzarea morală a utilajului și echipamentului pentru laboratoare 10. Reînnoirea și asigurarea cu consumabili (reactivi, mijloace circulante) a echipamentelor deja procurate; 11. Lipsa motivației de a lucra și învăța, pentru administrație, angajați și elevi; 12. Fluctuația cadrelor didactice și angajaților CNVVC 13. Abandonul înalt al studiilor de către elevi (40 elevi pe an) 14. Specialități din agricultură nu sunt atractive din punct de vedere al salariilor, veniturilor. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bariere în dezvoltarea CNVVC:

1. Competențele manageriale reduse și lipsa managementului participativ frânează dezvoltarea instituției în condițiile economiei de piață;
2. Asigurarea calității conform cerințelor pieții muncii este blocată de insuficiența tehnologiilor și echipamentelor moderne.

Strategia instituției: priorități și direcții de dezvoltare strategică 2014-2019

1. Asigurarea calității procesului instructiv-educativ conform cerințelor pieții muncii prin utilizarea tehnologiilor și echipamentelor moderne

2. Creșterea responsabilității și activismului elevilor în procesul instructiv și viața extrașcolară
3. Dezvoltarea competențelor manageriale ale echipei CNVVC și gradului de aplicare a unui management participativ
4. Promovarea imaginii instituției și dezvoltarea parteneriatelor locale, naționale și internaționale.

2.2 Cadrul legislativ privind calitatea în educație

În Republica Moldova cadrul legislativ vizând calitatea în educație este elaborat și aprobat prin Codul Educației, Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pentru anii 2013-2020 și Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. Conceptul este abordat în mod practic în unele acte normative ale Ministerului Educației (ordinul nr. 1228 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea pentru experimentare a Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional tehnic”) în care se fac referințe la educația de calitate, orientările prioritare fiind reflectate în legislația europeană și internațională.

✓ Cadrul legislativ actual autohton privind calitatea în educație:

- **Codul Educației**
- **Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional-tehnic pentru anii 2013-2020** (HG nr. 97 din 01 februarie 2013)
- **Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a învățământului vocațional-tehnic pentru anii 2013-2020** (HG nr. 97 din 01 februarie 2013)
- **Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”** (HG nr.944 din 14 noiembrie 2014)
- **Actele Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP)**

- **Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar** (MO, 2015, nr. 275-280 din 09.10.2015, art.1918)
- **Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar** (Ordinul ME nr.550 din 10 iunie 2015; MO, 2015, nr. 206-210 art.1362)
- **Regulamntentul-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență** (ordinul ME nr. 1158 din 04.decembrie 2015)
- **HG nr. 230 din 04 mai 2015 „Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru restructurarea rețelei instituțiilor de învățământ profesional tehnic pe anii 2015-2020**
- **Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic,** (ordinul Ministerului Educației nr. 1128 din 26 noiembrie 2015)
- **Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în instituțiile de învățământ profesional tehnic** (Ordinul ME nr- 673 din 09.07.2015)
- **Metodologia de descriere a calificărilor în învățământul profesional trehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar** (ordinul ME nr.)
- **Metodologia de descriere a calificărilor în învățământul profesional trehnic secundar** (ordinul ME nr.)
- **Ordinul Ministerului Educației nr. 1228 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea pentru experimentare a Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional”.**
- **Lista indicatorilor naționali pentru educație,** (Ordinul Ministrului educației nr. 861 din 03 decembrie 2010 ”Cu privire la Cadrul de monitorizare a politicilor educaționale”);
- **Mecanismul de aplicare a Cadrului de monitorizare a politicilor educaționale,** (Ordinul Ministrului educației nr. 861 din 03 decembrie 2010 "Cu privire la Cadrul de monitorizare a politicilor educaționale");
- **Curriculumul național și ghidurile de implementare a curriculumului modernizat, 2010 (pentru ciclul liceal)**

- **Cadrul legislativ european privind calitatea în educație.**

- **Declarația de la Bologna, 19 iunie 1999**, Declarația Comună a Miniștrilor Educației Europeni;
- **Strategia Lisabona, 23-24 martie 2000**, Dezvoltarea unui sistem de educație și formare profesională de calitate – element crucial al strategiei de promovare a incluziunii sociale, a coeziunii, mobilității, capacității de angajare și a competitivității;
- **Raportul Consiliului European privind elaborarea obiectivelor viitoare ale sistemelor de educație și formare**, Stockholm, martie, 2001
- **Recomandarea Parlamentului European și Consiliul UE din 18 iunie 2009 privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională (EQARF)**
- **Acordul de asociere UE-Republica Moldova (art123,lit.b)**
- **Declarația de la Copenhaga**, Declarația Miniștrilor Europeni ai Educației și Formării profesionale și a Comisiei Europene, adoptată la Copenhaga, 29-30 noiembrie 2002, privind întărirea cooperării europene în domeniul formării profesionale etc.
- **Comunicatul de la Bruges privind intensificarea cooperării europene în domeniul educației și formării profesionale pe perioada 2011-2020** (7 decembrie 2010)

III. Direcții prioritare privind asigurarea calității

în cadrul Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău

3.1 Asigurarea suportului metodic

Obiective prioritare:

- Asigurarea sistemului de management al calității prin implementarea Regulamentului și Strategiei de evaluare internă a calității educaționale în

cadrul Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău pentru anii 2016-2017.

- Determinarea documentației pentru implementarea și menținerea sistemului de management al calității (instrucțiuni, fișe, formulare, proceduri generale);
- Precizarea rezultatelor scontate ale diferitelor activități cu incidență asupra calității prin elaborarea procedurilor operaționale (evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor educaționali prin aplicarea de chestionare, monitorizarea reclamațiilor, sesizărilor); audit intern (anual sau neplanificat);

Sarcini de realizat:

- Actualizarea și elaborarea procedurilor, instrucțiunilor de lucru, formularelor, regulamentelor interne, a statutului Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău;
- Elaborarea fișelor de post pentru personalul administrativ și executiv;
- Crearea unui mecanism transparent de evaluare a cadrelor didactice prin aplicarea rating-ului profesorilor.
- Elaborarea manualului calității.

3.2 Politica Centrului de Excelență în Transporturi în domeniul calității

Obiective prioritare:

- Formarea profesională a elevilor la nivelul exigențelor naționale, astfel încât Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău să-și consolideze poziția printre instituțiile de profil din țară.
- Reorganizarea procesului didactic cu scopul de a spori calitatea formării profesionale, calitatea reușitei și frecvenței elevilor.
- Intensificarea cercetărilor științifico-metodice și practice ale cadrelor didactice și elevilor în domenii ce vizează problemele ramurii economiei transporturilor.
- Modernizarea infrastructurii Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău prin creșterea gradului de informatizare a procesului de instruire și implementare în procesul didactic a tehnologiilor informaționale;

- Promovarea dimensiunii internaționale a calității educaționale prin schimbul de cunoștințe între instituții de profil europene (Convenții de colaborare).
- Asigurarea unui management eficient al resurselor umane.

Sarcini de realizat:

- Elaborarea planului de acțiuni privind implementarea strategiei date.
- Elaborarea și actualizarea curriculum-ului, planurilor tematico-calendaristice, programelor individuale de activitate a cadrelor didactice și a proiectelor didactice și extradidactice conform cerințelor moderne;
- Încheierea unor acorduri cu agenții economici și instituțiile de profil privind acordarea locurilor de practică pentru elevi.
- *Activitatea Comisiei de Deontologie profesională și raportarea anuală privind desfășurarea activității.*
- Elaborarea și plasarea versiunilor electronice în rețea a notelor semestriale/anuale, elaborărilor metodice, testelor, publicațiilor, cărților electronice de către cadrele didactice.
- Participarea la Târgurile Naționale ale Forței de muncă.
- Participarea profesorilor și elevilor la conferințe științifico-practice naționale și internaționale, concursuri ș.a.
- Organizarea diferitor activități extradidactice în parteneriat cu colegii de la alte instituții din țară și de peste hotare.
- Crearea unei baze de date ce ar permite transparența reușitei și frecvenței elevilor prin plasarea acesteia pe pagina WEB a Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău (plasarea informației de către diriginți, ca beneficiari fiind părinții).
- Procurarea de mobilier și mijloace TIC pentru subdiviziuni.
- Organizarea de traininguri și seminare, cursuri de perfecționare pentru personalul Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău.

IV. Conceperea și implementarea unui sistem de management de asigurarea a calității în Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău

4.1 Planificarea calității

Obiective prioritare în domeniul calității pe perioada 2016-2017:

- Implementarea strategiei calității educaționale.
- Obținerea certificatului de evaluare și acreditare externă ca element al credibilității Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău în perioada 2017-2020.
- Adaptarea suportului metodic și normativ al procesului didactic la cerințele curriculumului moderniza și a calificărilor validate.
- Îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale elevilor.
- *Elaborarea și punerea în aplicare a mecanismului de implementare a Codului Deontologic.*
- Asigurarea suportului tehnic necesar cadrelor didactice în elaborarea versiunii electronice a materialelor didactice și de utilizare a acestora în cadrul sălii de lectură.
- Promovarea activă a planului de dezvoltare instituțională;
- Implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și materializarea relațiilor de colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate.
- Actualizarea și extinderea paginii WEB.
- Asigurarea și reînnoirea bazei tehnico-materiale a tuturor subdiviziunilor Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău (secțiilor, laboratoarelor).

4.2 Asigurarea calității

Asigurarea calității educaționale în Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău include procesele planificate și sistematice necesare asigurării unui grad adecvat de încredere că oferta educațională va satisface cerințele de calitate necesare. Aceasta implică, de regulă, și autoevaluarea la fiecare nivel ierarhic. Aceste activități determină capacitatea instituției de a furniza calificări profesionale la un anumit standard.

Calitatea trebuie să fie asigurată printr-o metodologie adecvată, care să includă: *criterii, standarde, indicatori de performanță, calificări.*

Procesele prin care este asigurată calitatea vizează:

- planificarea rezultatelor învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă și externă;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor educaționale.

4.3 Controlul calității

Controlul calității include activitățile operaționale desfășurate pentru îndeplinirea cerințelor de calitate prin reglementarea performanțelor și este un proces de menținere a standardelor, nu de creare a acestora.

În Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău acesta se va realiza prin evaluări interne permanente de către Administrația Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău, Comisiei Interne cât și o evaluare complexă planificată a fiecărei catedre/secții, a altor subdiviziuni.

În cadrul Consiliilor de administrație sau profesionale sunt evaluate și prezentate rapoarte de activitate a diferitor subdiviziuni ale Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău. De asemenea, la finele anului de studii catedrele, secțiile de învățământ, alte subdiviziuni ale Colegiului Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău prezintă rapoarte de activitate.

Responsabili de controlul calității sunt:

- Directorul Colegiului;
- Directorii adjuncți;
- Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității
- Șefii de secții;
- Șefii de catedre;
- Alte persoane desemnate prin ordin.

4.4 Îmbunătățirea calității

Direcțiile strategice de îmbunătățire a calității educației în Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău vizează:

- Planificarea strategică la nivel de Colegiul Național de Viticultură și Vinificație din Chișinău și subdiviziuni;
- Atragerea de surse financiare pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale;
- Atragerea proiectelor educaționale naționale și internaționale;
- Asigurarea reușitei școlare înalte;
- Diminuarea absenteismului școlar etc.

*Elaborat conform cerințelor
Ghidului Managementului Calității
în învățământul profesional tehnic
și cu respectarea Cadrului Comun European
de Asigurare a Calității în învățământul
profesional și tehnic (ECQVET)
Cociorvă Svetlana, Ciorna Ion*